

Taakdelegatie in de bedrijfsgezondheidszorg

Informatie voor werknemers



Samenwerking bedrijfsarts met andere professionals



Taakdelegatie

Het advies van de bedrijfsarts is essentieel voor jouw re-integratie, maar een aantal uitvoerende taken kan heel goed door andere gespecialiseerde professionals worden uitgevoerd. De zogenaamde gedelegeerde is bijvoorbeeld de praktijkondersteuner bedrijfsarts, arboverpleegkundige of verzuimbegeleider. Zij bieden dezelfde kwaliteit van zorg, met aandacht voor jouw privacy.

En daar draait het om bij taakdelegatie: bedrijfsartsen mogen bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door andere professionals binnen de arbodienstverlening. Het is maatwerk. Per cliënt bepaalt de bedrijfsarts welke werkzaamheden hij door iemand anders laat doen. Er gelden strikte voorwaarden en de bedrijfsarts houdt de eindverantwoordelijkheid. De professional die de werkzaamheden overneemt (de gedelegeerde) is verantwoordelijk voor de uitvoering ervan.

Voor helderheid over wat kan en mag, heeft het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de Werkwijzer Taakdelegatie uitgebracht. In deze folder, die gebaseerd is op de versie van de brancheorganisatie OVAL, lees je wat de voordelen en voorwaarden zijn van taakdelegatie en wat het concreet betekent voor jou als werknemer.

Wat betekent taakdelegatie voor mij als werknemer?

Dankzij taakdelegatie kun je sneller worden geholpen bij de aanpak van jouw klachten. Laat je bedrijfsarts bepaalde werkzaamheden door een andere professional uitvoeren, dan word je hierover vooraf geïnformeerd.

Je krijgt informatie over de kennis en kunde van de professional en zijn verantwoordelijkheden. De bedrijfsarts houdt toezicht, want hij is eindverantwoordelijk. Je houdt bovendien altijd de mogelijkheid de bedrijfsarts (persoonlijk) om advies te vragen.

De voordelen op een rij:

1

De kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg verbetert, want de juiste professional biedt de juiste zorg.

2

De bedrijfsarts kan meer tijd besteden aan ingewikkelde vragen.

3

Er is meer tijd en aandacht voor preventie en advies, wat verzuim kan voorkomen.

Hoe is de privacy geregeld?

Taakdelegatie gaat niet ten koste van de kwaliteit van de zorg of jouw privacy. De bedrijfsarts blijft eindverantwoordelijk en de gedelegeerde is - net als de bedrijfsarts - gebonden aan het medisch beroepsgeheim.



Meer informatie

Wil je meer weten over taakdelegatie of heb je een specifieke vraag? Stel deze dan gerust tijdens het spreekuur of neem contact op met de gezondheidscoördinator van jouw HumanCapitalCare-locatie.

Hoe gaat taakdelegatie in de praktijk in zijn werk?

De bedrijfsarts bepaalt of het wenselijk en mogelijk is om bepaalde taken te delegeren. Hij stemt dit af met degene die de taken overneemt. Jouw werkgever en jij worden op de hoogte gebracht van de taakdelegatie.

Welke taken kunnen alleen bedrijfsartsen uitvoeren?

Een gedelegeerde mag nooit de rol van de bedrijfsarts overnemen en taken uitvoeren die niet gedelegeerd mogen worden. Hij mag bijvoorbeeld geen medische diagnose stellen of medisch advies geven. Concreet houdt de bedrijfsarts in ieder geval deze taken:

- Het spreekuur dat uiterlijk in de zesde verzuimweek plaatsvindt.
- Het beheer van het bedrijfsgeneeskundig dossier, waarbij binnen HumanCapitalCare gedelegeerden in hetzelfde behandelteam de mogelijkheid hebben om eigen bevindingen aan dat dossier toe te voegen.
- Het opvragen van informatie bij de behandelaar, het opstellen van de machtiging en het opstellen van de te stellen vragen.
- De prognose over de beperkingen van jou als werknemer.
- Doorverwijzen voor nader medisch onderzoek of behandeling.
- Het opstellen van de Probleemanalyse.
- Een eendoordeel geven over de belastbaarheid.
- Deelname aan het Sociaal Medisch Overleg (SMO).
- Een actueel oordeel en het medische deel van het re-integratieverslag.

Welke taken mogen bedrijfsartsen delegeren?

De professional die werkzaamheden van de bedrijfsarts overneemt mag onder meer:

- De Probleemanalyse van de bedrijfsarts bespreken met jou en je werkgever. In de Probleemanalyse beschrijft de bedrijfsarts onder andere jouw beperkingen en mogelijkheden en geeft hij een richtinggevend advies.
- De anamnese doen, oftewel het interview over de medische en niet-medische achtergrond van jouw ziekmelding.
- Eenvoudig lichamelijk onderzoek doen, zoals bloeddruk meten en aanvullend onderzoek aanvragen, bijvoorbeeld bij een laboratorium.
- Binnen de wettelijke kaders een oordeel vormen op basis van de verzamelde gegevens en advies geven. Bepalen of en wanneer een vervolgspraak nodig is.
- Een terugkoppeling opstellen voor jou en je werkgever.
- Informatie opnemen in je procesdossier, zoals de vervolgspraak, hervattingsdatum en interventies.