

'JE BENT NOOIT TE OUD OM TE LEREN'



Nathalie Poierré heeft in commerciële functies gewerkt bij onder meer Nedlloyd en KLM maar is nu bedrijfsarts in opleiding bij HumanCapitalCare. “De combinatie van het artsenvak met mijn oude liefde bedrijfskunde maakt dit tot een topbaan voor mij.”

Nathalie is een zij-instromer: “Ik ben van origine bedrijfskundige, heb ook jaren in allerlei commerciële functies gewerkt en heel de wereld over gereisd. Op een gegeven moment wilde ik iets anders en ik ben van mening dat je iets moet doen wat je leuk vindt. Je bent nooit te oud om te leren. Ik ben gaan kijken waar mijn hart lag en kwam erachter dat ik mensen en het menselijk lichaam waanzinnig interessant vind. Zo kwam ik bij geneeskunde uit. Dat betekende zes jaar lang terug in de schoolbanken om arts te worden.”

Geen suf beroep

“Ik vind dat het vak bedrijfsarts en de specialisatie tot bedrijfsgeneeskunde in de opleiding tot arts onderbelicht blijven. Jammer. Het vak bedrijfsarts heeft nog weleens een wat suffig imago, dat er artsen werken die het elders niet gered hebben of dat het een saai beroep is. Ook hebben mensen het idee dat je het als bedrijfsarts nooit goed doet, omdat je tussen werkgever en werknemer in zit. Het is weliswaar geen makkelijk vak, maar het is enorm aan het veranderen, dus de vooroordelen kloppen niet. Je komt hier echter pas achter als je in de praktijk meeloopt.”

Focus op preventie

“Als bedrijfsarts werk je echt op het snijvlak van werkgever en werknemer. Je hebt te maken met de problematiek van beiden. Begrip en inzicht kweken aan beide kanten maakt het interessant. De uitdaging is om beide partijen naar elkaar toe te brengen. Daarnaast vind ik het heel belangrijk dat je er écht bent voor degene met wie je aan tafel zit. De werkgever moet je duidelijk maken

dat kwaliteit van re-integreren belangrijker is dan snelheid en de werknemer moet leren dat hij zelf verantwoordelijk is voor zijn leven en werk. Ik heb hierbij regelmatig met conflicten te maken. Je bent dan als bedrijfsarts misschien iets minder klinisch bezig, maar de diversiteit maakt dat ruimschoots goed. Daarnaast kun je zelf sturen in welke mate je contacten onderhoudt met specialisten op verschillende gebieden zoals huisartsen, psychologen, fysiotherapeuten en psychiaters. Interessant vind ik het om met de directie en HR van bedrijven aan tafel te zitten, om te bespreken wat hun wensen zijn met betrekking tot verzuim en wat er mogelijk is op het gebied van preventie. We gaan steeds meer naar een integraal gezondheidsbeleid. Het feit dat HumanCapitalCare een sterke focus op preventie heeft, maakt het voor mij een interessant bedrijf om voor te werken.”

Social media

“Op het moment is er veel gaande in arboland; er moet in Nederland veel meer aandacht komen voor preventie. Werkgevers en werknemers hebben daar een eigen verantwoordelijkheid in. Werknemers – maar ook steeds meer jongeren – raken burn-out, mede onder invloed van social media op het werkende leven. Iedereen is 24/7 bereikbaar, dat eist ergens zijn tol. Veel medewerkers vinden het moeilijk om grenzen aan te geven waardoor de balans werk-privé verstoord raakt. Als ze dan ziek worden, is dat vaak niet alleen aan het werk maar ook aan het privéleven te wijten en dat is voor werkgevers frustrerend. Dat is mede de reden dat HumanCapitalCare steeds vaker coachingstrajecten inzet. Communicatie en goed contacten onderhouden met mensen is dan ook – naast de vakinhoudelijke kant – een belangrijk aspect van het vak en een kernwaarde bij HumanCapitalCare.”

Volop doorgroeimogelijkheden

“Ik had vanaf het begin een goede klik met HumanCapitalCare: fijne gesprekken, brede visie en ik kon meelopen om te kijken wat ik ervan vond. Het voelde gewoon goed. Ik was nog niet zo lang in dienst toen ik al gevraagd werd om coördinerend bedrijfsarts te worden. Voor landelijke klanten werken we namelijk met meerdere bedrijfsartsen vanuit verschillende regio's op dezelfde klant. De coördinerend bedrijfsarts zorgt dan voor een helicopterview en onderhoudt de onderlinge contacten met collega-artsen, interne gezondheidscoördinatoren en de klant. Dit typeert ook HumanCapitalCare: er zijn genoeg mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen. Ik zie mezelf in de toekomst wel wat breder actief zijn, bijvoorbeeld meer managementtaken uitvoeren naast het arts zijn. Maar eerst maar eens mijn specialisatie bedrijfsgeneeskunde halen. De combinatie werken/studeren vraagt genoeg aandacht! Dat vind ik eveneens prettig bij HumanCapitalCare: je kunt hier hard werken en je moet daardoor leren om je eigen grenzen aan te geven; daar is dan ook ruimte voor.”

Klantenpakket

“HumanCapitalCare richt zich met name op de grootzakelijke markt, dat spreekt mij wel aan. Tijdens mijn opleiding wil ik echter zoveel mogelijk en zo breed mogelijk ervaring opdoen. Ik werk nu onder andere voor bedrijven in de zakelijke dienstverlening, media & cultuur, gezondheidszorg, de industrie, maar ook in het onderwijs; een hele diverse doelgroep met allemaal hun eigen wensen en karakteristieken. Fijn om zoveel verschillende klanten te hebben, dat maakt het vak divers. De afwisseling zit ook in het feit dat je voor grote klanten vaak ‘in company’ zit, waardoor je dicht op de bedrijfsvoering en sfeer van het bedrijf zit, terwijl je voor kleinere klanten meestal vanuit kantoor of een spreekuurlocatie werkt.”

Supervak

“Ik heb misschien wat tijd nodig gehad voor mijn keuze; daardoor heb ik wel ervaring opgedaan in verschillende takken van sport waaronder het bedrijfsleven, de verslavingszorg, de psychiatrie en het huisartenvak.

Ik vind dat ik als bedrijfsarts een supervak heb met veel vrijheid. Het artsenvak gecombineerd met bedrijfskunde past heel goed bij me. Mijn ervaring uit mijn vorige vak neem ik hierin mee. Ik durf hierdoor makkelijker met werkgevers in gesprek te gaan. Kortom, ik heb de juiste keuze gemaakt en heb het heel erg naar mijn zin.”