

A photograph of three people in a modern, bright lounge setting. A woman with blonde hair, wearing a floral top and jeans, sits in a wooden armchair on the left, looking towards the center. A man in a light blue shirt and khaki pants sits on a beige sofa in the background, looking towards the right. Another man in a dark blue blazer and grey pants sits in a wooden armchair on the right, smiling at the camera and holding a glass. In front of them are two small, round, metal coffee tables with drinks and a laptop. The room has large windows, indoor plants, and a stone wall with hanging planters. The floor is made of light-colored wood.

Webinar Sociale Veiligheid 14 november 2024

Wat gaan we doen?

- Wat is nodig om te komen tot een sociaal veilig werkklimaat?
- Tips om in de eigen praktijk toe te kunnen passen

Wat gaan we doen?

- Sociale veiligheid voor de **medewerkers**
- Sociale veiligheid op **organisatieniveau**
- Praktijkcasus

Nut en Noodzaak

- Sociaal onveilige werkomgeving kan leiden tot **meer werkstress** en **langdurig ziekteverzuim**.
- Nodig om **talenten en diversiteit** optimaal te benutten

Nut en Noodzaak

- Medewerkers **verwachten** van werkgevers dat er **actief beleid** is op sociale veiligheid.
- Gevallen van sociale **onveiligheid** kunnen leiden tot **reputatieschade** van werkgevers.

Nut en Noodzaak

- Werkgevers zijn **wettelijk verplicht** (Arbowet) te zorgen voor een veilig werkklimaat.
- **50%*** van alle bedrijven **géén adequate maatregelen** voor een sociaal veilig werkklimaat
- **Arbo in Bedrijf 2022-2023, Min SZW*

Wat is Sociale Veiligheid?

- De structuur van **gedragscodes, normen** en **processen**, die borgen dat **iedere** medewerker **dezelfde bescherming** krijgt.
- Formele maatregelen die medewerkers beschermen **tegen gevaar door handelen van anderen**: grensoverschrijdend gedrag, seksuele intimidatie, discriminatie, pesten.
- **Integer gedrag** stimuleren en het goede doen: voorbeeldgedrag.
- **Normen en waarden**: *'Zo werken wij hier' → ontwikkel je organisatie breed*
- Voor de mentale gezondheid van medewerkers is het belangrijk dat zij zich niet alleen sociaal, maar **ook psychologisch veilig** voelen op hun werkplek.

Wat is Psychologische Veiligheid?

- De **interactie tussen mensen** in een groep, team of organisatie.
- Durven uitspreken, fouten durven toegeven, willen leren van elkaar, vragen stellen en/ of ideeën opperen. Het durven aangaan van **interpersoonlijke risico's**.
- De mate waarin teamleden zich psychologisch veilig voelen en zich durven uitspreken is **situatie- en persoonsgebonden**.

*Psychologische veiligheid gaat over **de subtiele interactie** tussen mensen → ontwikkel je binnen je team*

Sociale veiligheid voor de medewerkers

- **Evelyne Gokke**, vertrouwenspersoon

Ongewenste omgangsvormen/ grensoverschrijdend gedrag

- Intimidatie
- Pesten
- Agressie/geweld
- Seksuele intimidatie of grensoverschrijdend gedrag
- Discriminatie t.a.v:
 - herkomst/huidskleur, leeftijd, politieke gezindheid, burgerlijke staat, geloof, levensovertuiging, seksuele gerichtheid, handicap of chronische ziekte, geslacht, nationaliteit

Escalatieladder (vanaf 8.56)

Te ondernemen stappen, **in overleg** met de melder:

Te beginnen met:

- Melder gaat zelf in gesprek met **veroorzaker**
- Melder gaat praten met **leidinggevende**
- **Driegesprek**: melder, veroorzaker, vertrouwenspersoon
- **Klacht** indienen, **onderzoek**, etc.

Belangrijke zaken vertrouwenspersoon

- De **regie** ligt altijd bij de **melder**
- Alle meldingen worden **gerapporteerd**
- **Intimidatie** meest voorkomende melding

Annelies pakt weer op

Sociale veiligheid op organisatieniveau

- Het thema sociale veiligheid raakt vele andere organisatiethema's
- Preventief of aanpak van een vraagstuk?
- Waar heeft een organisatie invloed op?
 - Stap 1 : weten
 - Stap 2 : willen
 - Stap 3 : werken

Sociale veiligheid op organisatieniveau- onderzoek



PSA: ongewenst
gedrag/werkdruk



Sociale en
psychologische
veiligheid in teams



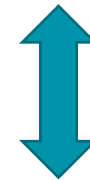
RI&E



PAGO/PMO



Veilige, gezonde en prettige
werkomgeving



Gezond, gemotiveerd, competent
werken

Sociale veiligheid op organisatieniveau: risico's

- Beleid (on)gewenst gedrag - organisatievisie - wat is de norm - leiderschap
- Gedragscode - scholing - onderwerp van gesprek/ bespreekcultuur - welk gedrag wordt beloond?
- Melding en registratie - waar komen signalen samen - lerend vermogen organisatie - welke actie?

Risico's

- sociale veiligheid oplossen met bureaucratie
- niet durven melden, 'er zijn nooit klachten, bij ons speelt dit thema niet'
- alleen kijken naar incident en niet naar totaalplaatje
- niets meer durven zeggen, 'op eieren lopen'

Sociale veiligheid op organisatieniveau - interventies

- **Onderzoek** (o.a. RI&E/ PSA en PAGO/PMO)
- **Adviseren** bij opstellen beleid (PSA, of beleid (on)gewenst gedrag)
- **Training** leidinggevenden
- **Workshops**
- **Teamcoaching**

Sociale veiligheid op organisatieniveau - Interventies

- Bevorderen van een **open bespreekcultuur**:

Medewerkers helpen om elkaar aan te spreken op gedrag en resultaat

De gekookte kikker

Mensen lijken te wennen aan een situatie, die ze liever vermijden (voorkomen van normvervaging)



Casus Athora

- **Nicole Noyons**, psycholoog

Sociale Veiligheid creëer je samen!

Wil jij meer weten over samenwerken aan een sociaal veilig werkklimaat?

Bel of mail dan met jouw contactpersoon bij HumanCapitalCare

Human  **Capital Care**