

# Advies

## Software voor gezondheidsmanagement

*Als werkgever onderneemt u allerlei acties om de gezondheid van uw medewerkers te verbeteren. Daarbij wilt u natuurlijk ook een goed beeld krijgen van de effecten van dat gezondheidsbeleid in uw organisatie.*

*Met speciale software voor gezondheidsmanagement geeft arbo- en gezondheidsdienst HumanCapitalCare u als werkgever inzicht in alle vraagstukken die te maken hebben met aanwezigheid, inzetbaarheid en productiviteit. En dat biedt aangrijpingspunten voor effectieve interventies.*



Erik van Lenthe, regiodirecteur Noordoost Nederland van HumanCapitalCare.

**C**entraal in de aanpak van HumanCapitalCare staat dat alle factoren en gegevens met elkaar in verband worden gebracht in een interactief webbased systeem. Van individuele fysieke en psychische factoren tot groeps- en HR-vraagstukken.

### Het webbased systeem

Het webbasedsysteem is volledig ontwikkeld voor het ondersteunen van arbo- en gezondheidsprocessen binnen organisaties. Het soort organisatie maakt daarbij niet uit. Het systeem bestaat uit een centrale Oracle database met een aantal modules: e-care, my-care en med-care. Via e-care, het verzuim-informatiesysteem, monitoren de HR-afdelingen van klanten verzuimgegevens. Met e-care kan de klant bijvoorbeeld medewerkers met een paar muisklikken ziek of hersteld melden, afspraken bij de bedrijfsarts inplannen, de arbodienst aansturen en terugkoppelingen van de bedrijfsarts ontvangen en raadplegen. Door het werken met e-care worden de Poortwachter-actiemomenten gesignaleerd en bewaakt. In my-care, het persoonlijk gezondheidsdossier voor medewerkers, vind je persoonsgegevens,

informatie over werkbeleving en werkvermogen en resultaten van gezondheidsonderzoeken. Om medewerkers in de gelegenheid te stellen, hun gezondheid te verbeteren, kunnen via my-care gezondheidsprogramma's worden gevolgd. Voor deze programma's is interactie mogelijk met een gezondheidscoach. Med-care, het medisch dossier, is de cockpit waarin de artsen medische gegevens verwerken en bijhouden. In de database staat dus alle informatie van alle medewerkers, alle afdelingen en de gehele organisatie bij elkaar. Maar niet alles is voor iedereen zichtbaar, natuurlijk. Het persoonlijke programma, my-care, is alleen zichtbaar voor de medewerker en de bedrijfsarts. De werkgever gebruikt e-care voor verzuimregistratie en -informatie. In med-care staan cliëntgegevens en medische gegevens en omdat de bedrijfsarts beroepsgeheim heeft, is med-care alleen toegankelijk voor de bedrijfsarts.

### De meerwaarde voor de klant

De kracht van de applicaties zit in de combinatie. Dat je alle gegevens kunt koppelen en op verschillende parameters kunt vergelijken. Dat zowel medische gegevens als kwantificeerbare gegevens op één punt zijn opgeslagen, en er dus geen 'dubbelingen'

ontstaan. Dat door autorisatie van verschillende personen ieder over de juiste, up-to-date informatie kan beschikken om te kunnen sturen op gezondheidsaspecten binnen de organisatie. Ieder krijgt als het ware zijn eigen bril op bij het inzien van de gegevens en heeft alleen toegang tot de informatie die voor hem/haar relevant is.

Maar belangrijkste meerwaarde is de koppeling van gegevens waardoor de klant op maat gesneden interventies kan doen op individueel, groeps- en organisatieniveau. De meerwaarde zit in de directe relatie die wordt gelegd tussen de persoon, de opleiding, leeftijd, privé- en verzuimgegevens, verzuimhistorie enzovoort, binnen de context van de organisatie en de afdeling. Zo verkrijgt je niet alleen informatie over het heden, maar kun je ook verwachtingen voor de toekomst formuleren. En vervolgens preventieve interventies voorstellen. De software geeft beter inzicht in waar het in de organisatie en bij de persoon om gaat.

Voor meer informatie:  
[www.humancapitalcare.nl](http://www.humancapitalcare.nl)