

ONDERWIJSNIEUWSBRIEF

Jaargang 7, nummer 2, juni 2011

IN DEZE UITGAVE:

1. [Informatiebeveiliging: ISO 27001](#)
2. [Vernieuwde welzijnscheck](#)
3. [Risico Inventarisatie & Evaluatie \(RI&E\)](#)
4. [Agressie en geweld](#)
5. [Gebruiksvergunning](#)
6. [Marathon Eindhoven](#)

1. INFORMATIEBEVEILIGING

Als eerste arbo- en gezondheidsdienst in Nederland is HumanCapitalCare op 15 juni jl. ISO 27001-gecertificeerd. Dit is de hoogste internationale standaard voor informatiebeveiliging.

We zijn er maar wat trots op. Maar nog belangrijker is dat het u de zekerheid biedt dat de persoonsgegevens en medische gegevens van uw medewerkers bij ons absoluut en tot het hoogste niveau zijn beveiligd.

Wilt u meer hierover lezen? Download dan de brochure op www.humancapitalcare.nl.

2. VERNIEUWDE WELZIJNSCHECK

Sinds eind maart 2011 kunnen alle scholen in het voortgezet onderwijs gebruikmaken van de Welzijnscheck-VO. De Welzijnscheck is een gratis internetapplicatie waarmee docenten en onderwijsondersteunend personeel een vragenlijst kunnen invullen over hun welzijn en gezondheid in relatie tot hun werk.

Al sinds 2007 kunnen scholen in het primair en voortgezet onderwijs gebruikmaken van de Welzijnscheck-Onderwijspersoneel van het Vervangingsfonds. Het Vervangingsfonds heeft de Welzijnscheck-Onderwijspersoneel echter vernieuwd en stelt deze nu uitsluitend beschikbaar aan het primair onderwijs. Daarom heeft Arbo-VO de vernieuwde versie van de Welzijnscheck overgenomen zodat scholen in het voortgezet onderwijs gebruik kunnen blijven maken van dit onderzoeksinstrument. Sinds maart 2011 is

de Welzijnscheck-Onderwijspersoneel dus gesplitst in een versie voor het primair onderwijs en een versie voor het voortgezet onderwijs: de Welzijnscheck-VO. De inhoud van beide versies (zowel voor PO en VO) is aangepast en verbeterd.

Vitaliteitsonderzoek

De Welzijnscheck-VO biedt de mogelijkheid tot een zogenoemd vitaliteitsonderzoek waarbij zowel de zwakkere als sterkere punten van mensen en organisaties worden onderzocht. Aan de hand van 200 vragen worden ieders energiebronnen en belastende factoren in kaart gebracht. Met het instrument kunnen individuele en organisatiebrede rapportages worden opgesteld. Alle deelnemers krijgen een uitgebreid persoonlijk rapport opgestuurd.

Opvolging

Als het rapport daar aanleiding toe geeft, is het goed om het rapport te bespreken met de bedrijfsarts, preventiemedewerker, leidinggevende of andere betrokkene(n).

Meer informatie

Kijk op www.welzijnscheck-vo.nl.



3. ARBOMEESTER VOOR RISICO INVENTARISATIE EN EVALUATIE (RI&E)

Als school moet u iedere vier jaar een nieuwe RI&E uitvoeren. Om scholen in het primair onderwijs nog beter van dienst te zijn, heeft HumanCapitalCare onlangs een training ontwikkeld – de Arbomeester – waarmee u met onze begeleiding zelf een RI&E kunt uitvoeren.

Al sinds lange tijd ondersteunt HumanCapitalCare Arbozorg scholen: we voeren voor u de RI&E uit of – als u zelf de RI&E uitvoert – zorgen voor de toetsing zodat de aandachtspunten met betrekking tot Veiligheid, Gezondheid en de Psycho-Sociale Arbeidsbelasting goed in kaart worden gebracht. Met de training Arbomeester kunnen we degene die op uw school de RI&E uitvoert (bijv. de preventie-



medewerker), begeleiden en trainen in onder meer het maken van een plan van aanpak en het stellen van prioriteiten. Uiteraard bieden we hierbij de nodige handvatten en kan uw medewerker altijd terugvallen op een deskundige binnen onze arbo dienst.



Totaalpakket

Tot de training Arbomeester hoort ook de toetsing van de RI&E die uw medewerker heeft uitgevoerd. Na afloop van de training beschikt uw school dus over een actuele en getoetste RI&E. Bovendien kan uw school de volgende RI&E geheel zelfstandig uitvoeren.

HumanCapitalCare biedt de training Arbomeester aan voor een vaste prijs van 700 euro per deelnemer/per school. Eind mei heeft u een uitgebreide mailing over de Arbomeester ontvangen. Wilt u nog meer informatie of iemand aanmelden? Neem dan contact op met mevrouw Jitske Postma (j.postma@humancapitalcare.nl)

4. AGRESSIE EN GEWELD

In 2010 heeft bureau MWM2 samen met het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een tussentijdse meting gehouden om de aard en omvang van agressie en geweld tegen werknemers met een publieke taak in kaart te brengen. Het onderzoek is uitgevoerd onder werknemers bij het openbaar bestuur, de rechterlijke macht, het onderwijs, de politie en defensie. In dit artikel een samenvatting van deze rapportage.

Overheidswerknemers vervullen een belangrijke rol in het functioneren van de samenleving als geheel. Het is daarom van belang om hen die taak zo goed mogelijk uit te laten voeren. Een grote groep

overheidswerknemers wordt echter bij het uitvoeren van hun taken belemmerd als gevolg van agressie en geweld door externe contacten: cliënten, leerlingen, zakelijke contacten en burgers. Hierdoor zijn zij minder goed in staat hun werk te doen, met het risico dat er geen goede en integere uitvoering van de publieke taak plaatsvindt. Bovendien heeft de confrontatie met agressie en geweld negatieve gevolgen, zoals hoger ziekteverzuim en een afname van het werkplezier van de werknemers.

Tussentijds beeld

Gezien het belang van het onderwerp is er behoefte aan een tussentijds beeld van de aard en omvang van agressie en geweld. Het onderzoek waarover in deze rapportage verslag wordt gedaan, biedt een dergelijk tussentijds beeld. In dit onderzoek is een eerdere meting onder de 14 overheids- en onderwijssectoren in 2008 (POMO 20084) herhaald en uitgebreid.

Veranderingen

De centrale onderzoeksvraag was of er sprake is van een verandering in de aard en omvang van ongewenst gedrag door externen tegen overheidswerknemers met een publieke taak ten opzichte van de meting onder de 14 overheids- en onderwijssectoren in 2008. Tevens is bekeken of de gevolgen van agressie en geweld zijn veranderd ten opzichte van de meting in 2008. Daarnaast bevatte de meting in 2010 een aantal vragen over onveiligheidsgevoelens en over de mate waarin de organisatie beleid voert om ongewenst gedrag door externen te voorkomen en de gevolgen ervan te beperken.

Resultaten

In de hoofdsector onderwijs en wetenschappen zien we dat binnen het voortgezet onderwijs driekwart van de werknemers (75%) de afgelopen 12 maanden als slachtoffer te maken heeft gehad met geweld en agressie, op de voet gevolgd door werknemers in het middelbaar beroepsonderwijs (66%) en het primair onderwijs (65%). Ook binnen de universitaire medische centra heeft meer dan de helft van de werknemers te maken gehad met geweld of agressie.



Werknemers van onderzoeksinstituten (28%) en het wetenschappelijk onderwijs (31%) hebben verhoudingsgewijs het minst te maken met agressie en geweld door externen. Dit in tegenstelling tot de ontwikkelingen in het primair onderwijs, in het voortgezet onderwijs en in het middelbaar beroepsonderwijs. Geconstateerd is dat er hier juist sprake is van een aanzienlijke stijging van het percentage werknemers dat te maken krijgt met geweld en agressie afkomstig van burgers (leerlingen / ouders). We zien in deze sectoren een stijging van de verbale agressie en pestgedrag. Bij het voortgezet en middelbaar beroepsonderwijs is hiernaast nog sprake van een stijging van intimidatie en ongewenst seksuele aandacht.

Meer informatie?

Wilt u het hele onderzoek lezen, ga dan naar www.rijksoverheid.nl en kijk onder documenten en publicaties voor 'Rapport Agressie en Geweld. Onderzoek tegen agressie en geweld door externen tegen overheidswerknemers.'

5. GEBRUIKSVERGUNNING

De gebruiksvergunning is per 1 oktober 2010 gewijzigd en heet nu de omgevingsvergunning

De vergunningen voor bouwen, wonen, het gebruik, monumenten, ruimte, natuur en milieu zijn nu allemaal opgenomen in de nieuwe omgevingsvergunning.

Dat zijn onder andere de:

- milieuvergunning;
- bouwvergunning;
- sloopvergunning;
- monumentenvergunning;
- huisvestingsvergunning;
- gebruiksvergunning;
- afvalbeschikking.

In de omgevingsvergunning zijn ook wetten gebundeld van andere ministeries en verordeningen van provincies, gemeenten en waterschappen.

De omgevingsvergunning kunt u aanvragen bij uw gemeente.

6. MARATHON EINDHOVEN

Op 9 oktober 2011 vindt de Marathon Eindhoven plaats. HumanCapitalCare is net als voorgaande jaren sponsor van deze marathon.

Als arbo- en gezondheidsdienst stelt HumanCapitalCare alles in het werk om er samen met haar opdrachtgevers voor te zorgen dat medewerkers van opdrachtgevers gezond en vitaal zijn en blijven. Energieke en vitale medewerkers leveren immers optimale prestaties.

De (medewerkers van) klanten kunnen met HumanCapitalCare deelnemen aan de bedrijvenloop (halve marathon) of aan de hele marathon. Uw directie/P&O heeft hiervoor onlangs een uitnodiging ontvangen.

Via communicatie@humancapitalcare.nl kunt u een inschrijfformulier opvragen.



Vragen of input voor de volgende onderwijsnieuwsbrief?

Neem contact met ons op:
onderwijs@humancapitalcare.nl.

De vakantie staat weer voor de deur. HumanCapitalCare wenst iedereen een hele fijne en gezonde zomer.