

## ONDERWIJSNIEUWSBRIEF

Jaargang 6, nummer 3, september 2010

### IN DEZE UITGAVE:

1. Het vóórkomen van stemproblemen
2. Verzuimcijfers
3. Vernieuwd trainingsaanbod
4. Vervangingsfonds sluit aan bij de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar (WvP)
5. Uit de praktijk: Hoe gaat HumanCapitalCare om met medische en persoonsgegevens?
6. Onze klanten zijn tevreden!

### 1. HET VÓÓRKOMEN VAN STEMPROBLEMEN

**Afgelopen september heeft het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten de richtlijn *Arbeidsgerelateerde stemstoornissen* geïmplementeerd. Deze richtlijn is ontwikkeld door Margaret de Jong, een van de bedrijfsartsen van HumanCapitalCare, in samenspraak met het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.**

In veel beroepen – zoals in het onderwijs, bij zangers en acteurs of in de telemarketing – is de stem het belangrijkste instrument. Maar ook in de vrije tijd is de stem in toenemende mate van belang, denk alleen al aan het toenemend gebruik van mobiele telefonie.

Omdat er steeds meer eisen aan de stem gesteld worden, komen stemproblemen steeds meer voor.

#### **Stemproblemen in het onderwijs**

Uit literatuurgegevens blijkt dat leerkrachten vaker een stemprobleem hebben (en ook vaker van hun werk verzuimen vanwege een stemprobleem) dan personen die een ander stembelastend beroep uitoefenen. Uit een groot Nederlands onderzoek van enige jaren geleden werd duidelijk dat:

- meer dan de helft (59 procent) van de leerkrachten stemklachten ervaart tijdens de uitoefening van het beroep;

- ruim een op de vijf (22 procent) het lesgeven tijdelijk heeft verzuimd in verband met stemklachten;
- meer dan 20 procent van alle leerkrachten behandeling heeft gezocht voor hun stemprobleem.

#### **Risicofactoren**

In dit onderzoek is verder gekeken naar de risicofactoren voor het ontwikkelen van een stemprobleem. Deze factoren hebben betrekking op stembelasting, lichamelijke factoren, psycho-emotionele factoren en omgevingsfactoren. Ook spelen stressfactoren binnen de arbeidssituatie (en daarbuiten) een steeds grotere rol.

#### **De beroepsstem**

Professionele stemgebruikers zijn mensen die afhankelijk zijn van hun stem bij de uitoefening van hun beroep (dit is 33 procent van de totale beroepsbevolking). Deze professionele stemgebruikers lopen een hoog risico om stemproblemen te ontwikkelen. De beroepsstem stelt hoge kwalitatieve en kwantitatieve eisen aan het stemapparaat en de hele persoon. Als de eisen die aan de stem worden gesteld de capaciteit overstijgen, is de kans groot dat er een stemprobleem ontstaat. Deze eisen zijn onder meer lang spreken (met name langdurig spreken met weinig pauzes), luid en zacht spreken, hoge en lage toonhoogten en wisselingen binnen deze aspecten omdat deze een voortdurende fijnafstemming vereisen van het stemapparaat.



Ongunstige omgevingsfactoren zoals slechte akoestiek, droge of prikkelende lucht, achtergrondgeluid, een grote overbruggingsafstand, het ontbreken van ondersteunend materiaal en verminderde aandacht van de toehoorders kunnen de stembelasting doen toenemen.

### Screening

Een adequate evaluatie en behandeling van een stemstoornis bij een beroepsspreker is complex en heeft meestal betrekking op meerdere van de hierboven genoemde factoren en moet worden uitgevoerd door verschillende disciplines. Verder is het van belang dat er met enige regelmaat een screening plaatsvindt om beginnende problemen vroegtijdig te signaleren en adequaat te behandelen zodat chronische stemproblemen kunnen worden voorkomen.

Binnen HumanCapitalCare zijn specialisten aanwezig die u over deze problematiek verder kunnen adviseren. In het najaar zal HumanCapitalCare een themabijeenkomst organiseren in Son, hierin staat het onderwerp 'stemgebruik binnen het onderwijs' centraal. U ontvangt hierover meer informatie.

## 2. VERZUIMCIJFERS

**Met enige regelmaat publiceert HumanCapitalCare algemene verzuimcijfers van de bij ons aangesloten scholen. Deze verzuimcijfers kunt u vergelijken met de verzuimcijfers van uw eigen school of organisatie.**

Zoals uit de tabel blijkt, is in het afgelopen schooljaar bij de aangesloten scholen van HumanCapitalCare zowel het ziekteverzuim als de meldingsfrequentie gedaald. Terwijl landelijk gezien de verzuimcijfers hoger liggen en zelfs een stijgende lijn vertonen. Een positief resultaat dus. De gemiddelde verzuimduur is wel gestegen.

Via e-care kunt u de cijfers voor uw eigen organisatie opvragen en deze vergelijken met de recente verzuimcijfers. Mocht u daarna vragen of opmerkingen hebben over het verzuim binnen uw school/organisatie, dan kunt u dit bespreken tijdens het SMO-overleg met uw bedrijfsarts.

Schooljaar 2009/2010	Ziekteverzuimprocent	Ziekmeldingsfrequentie	Gem. ziekte duur
<b>BO en SO</b>	5,26 (5,40)*	0,90 (0,94)*	21,58 (20,47)*
<b>VO</b>	4,27 (4,73)*	1,58 (1,66)*	10,39 (10,12)*

\* betreft de gegevens van schooljaar 2008/2009 van de bij ons aangesloten onderwijsinstellingen.

## 3. VERNIEUWD TRAININGSAANBOD

**HumanCapitalCare heeft recent een kalender opgesteld vol trainingen en workshops voor medewerkers in het onderwijs.**

Nieuw is dat de trainingen en workshops nog meer zijn toegespitst op de problematieken binnen het onderwijs. Hierdoor bieden we nog meer maatwerk en kunnen deelnemers ook meer leren van elkaars ervaringen.

### Trainingen en workshops

- *Betere balans tussen werk en privé:* voor medewerkers die moeite hebben om alle wensen en ambities in werk en privé te combineren.
- *Stresshantering en assertiviteit:* voor medewerkers die het lastig vinden om met werkdruk om te gaan, grenzen te stellen en/of voor zichzelf op te komen.
- *Verzuimmanagement:* voor leidinggevenden die meer grip willen krijgen op (het voorkomen van) verzuim.
- *Reflectie op werk en leven:* voor medewerkers die al langer in dienst zijn en met vragen rondlopen als 'waar sta ik', 'wat wil ik nog in de jaren die nog voor mij liggen, zowel in mijn werk als privé'.

- *Omgaan met agressief gedrag*: voor medewerkers die te maken hebben met lastige ouders/leerlingen.
- *Timemanagement*: voor medewerkers die het moeilijk vinden om hun tijd in te delen, te plannen of prioriteiten te stellen.
- *Stagnerende re-integratie*: voor leidinggevenden die proactief willen omgaan met stagnerende re-integratie, door signalen vroeg te herkennen en hierop in te spelen.
- *e-care/verzuimanalyse*: voor leidinggevenden die meer gebruiksinformatie uit het systeem willen halen om daar op managementniveau acties op te ondernemen.

#### Maatwerk

Naast bovenstaande trainingen en workshops, waar iedere klant een of meer medewerkers of leidinggevenden naar toe kan sturen, verzorgt HumanCapitalCare ook incompanytrainingen rondom deze onderwerpen; dit zijn maatwerktrainingen bij de werkgever (school) op locatie. Op deze manier kunnen we u bieden wat het beste bij u past.

#### Kalender

Dit najaar nog worden de training verzuimmanagement en een aantal workshops aangeboden. Ook in 2011 staan grote trainingen en workshops op stapel, in Son en Maastricht. Voor meer informatie over een bepaalde training of scholing kunt u terecht bij het projectbureau van HumanCapitalCare.



#### 4. VERVANGINGSFONDS SLUIT AAN BIJ DE REGELING PROCESGANG EERSTE EN TWEDE ZIEKTEJAAR (WVP)

**Het Vervangingsfonds betaalt de kosten van vervangers die scholen in het primair onderwijs moeten inzetten bij ziek personeel. Nieuw is dat per 1 augustus 2010 niet meer standaard na zes weken een verklaring door een gecertificeerde bedrijfsarts hoeft te worden opgesteld.**

Aan het betalen van de vervangingskosten zijn voorwaarden verbonden. Deze voorwaarden worden genoemd in (artikel 2 van) het Reglement Vervangingsfonds voor het Primair Onderwijs. Een van die voorwaarden is dat na zes weken van ziekte standaard een verklaring door een gecertificeerde bedrijfsarts moet zijn opgesteld. Het bestuur van het Vervangingsfonds heeft besloten deze voorwaarde per 1 augustus 2010 te laten vervallen en op dit punt aan te sluiten bij de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar (Wet verbetering poortwachter).

In de praktijk komt het regelmatig voor dat er na zes weken van ziekte nog geen verklaring door een gecertificeerde bedrijfsarts is opgemaakt. In de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar wordt dat immers niet zo strikt bepaald. De harde voorwaarde in het reglement van het Vervangingsfonds leidt daardoor regelmatig tot vragen en onduidelijkheden bij werkgevers, administratiekantoren en arbo-deskundigen. Het Vervangingsfonds hoopt met de reglementswijziging de onduidelijkheden weg te nemen en de procesgang richting het fonds overzichtelijker te maken.

#### Wat betekent de reglementswijziging voor de praktijk?

De werkgever (c.q. arbodienst) hoeft voor het Vervangingsfonds geen aanvullende documenten meer op te stellen. Het Vervangingsfonds sluit aan

bij de documenten die vanuit de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar al verplicht zijn.

Concreet betekent dit dat het Vervangingsfonds bij de (steekproefsgewijze) rechtmatigheidscontrole van de ingediende vervangingsdeclaraties aan de hand van het verzuimdossier controleert of:

- een eerste oordeel (verklaring) van een gecertificeerde bedrijfsarts over het langdurig verzuim aanwezig is en of
- verklaringen van een gecertificeerde arbo-dienst waaruit blijkt dat periodiek contact met betrokkene heeft plaatsgevonden over het langdurig verzuim aanwezig zijn.

#### **Meer informatie:**

Meer informatie vindt u op [www.vfpf.nl](http://www.vfpf.nl), de website van het Vervangingsfonds. Hier is ook het Reglement Vervangingsfonds voor het Primair Onderwijs voor het schooljaar 2010-2011 te downloaden. U kunt ook contact opnemen met de helpdesk van het Vervangingsfonds. De helpdesk is tijdens kantooruren bereikbaar via (045) 579 81 07 of via [helpdesk@vfpf.nl](mailto:helpdesk@vfpf.nl). Dit e-mailadres is beschermd tegen spambots. U hebt Javascript nodig om het te kunnen zien.

Bron: Vervangingsfonds



## **5. UIT DE PRAKTIJK**

### ***Hoe gaat HumanCapitalCare om met medische en persoonsgegevens?***

**Bovenstaande vraag is ons voorgelegd door een medewerker uit het onderwijs. Huub Smeets, hogere veiligheidskundige en kwaliteitsmanager bij HumanCapitalCare, geeft antwoord.**

Om de persoonlijke levenssfeer van werknemers beter te beschermen, is een aantal jaren geleden de Wet bescherming persoonsgegevens in het leven geroepen, met strenge regels voor iedereen die medische en persoonsgegevens verwerkt.

In de praktijk betekent dit voor HumanCapitalCare dat wij als 'verantwoordelijke' worden gezien voor de medische en persoonsgegevens die wij in het kader van onze dienstverlening verwerken en opslaan. Als verantwoordelijke hebben wij de verplichting om precies aan te geven welke gegevens we opslaan, met welk doel, met welke middelen en hoe lang we de gegevens bewaren. Maar belangrijker zijn wellicht nog onze plichten zoals het nemen van maatregelen om deze gegevens te beveiligen en het aanmelden van de gegevensverwerking bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

#### **Beveiliging**

De essentie is te zorgen dat de informatie alleen beschikbaar is voor de bevoegde personen – zoals bijvoorbeeld de bedrijfsarts – en dat de informatie integer en vertrouwelijk wordt behandeld. Hiervoor hebben we zowel organisatorisch als technisch passende beveiligingsmaatregelen genomen die continu op hun effectiviteit worden beoordeeld door een interne stuurgroep waarin de betrokken disciplines vertegenwoordigd zijn. De laatste jaren hebben we hier enorm veel effort in gestoken en inmiddels voldoen

we dan ook zeker aan alle wettelijke eisen, waar nodig aantoonbaar gemaakt via de behaalde certificaten.

### Wie kan de gegevens inzien?

De persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan mensen binnen onze eigen arbodienst die rechtstreeks betrokken zijn bij de actuele dienstverlening/begeleiding van de werknemers of die de verleende zorg moeten toetsen. Buiten de arbodienst worden de persoonsgegevens alleen verstrekt aan:

- Degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de actuele dienstverlening, begeleiding en behandeling van de werknemer, maar alleen na toestemming van de werknemer.
- Het UWV (alleen gegevens in het kader van WVP).
- Het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (voor statistische doeleinden, maar zonder identificatiemogelijkheid).

### Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Volgens de wet zijn wij verplicht om bepaalde medische en persoonsgegevens 15 jaar en soms zelfs 30-40 jaar te bewaren. Uiteraard voldoen wij ook aan deze eis.

### Veiligheid gegarandeerd

We kunnen met een gerust hart stellen dat bij HumanCapitalCare alle medische en persoonsgegevens van uw medewerkers veilig zijn. Wij werken niet voor niets permanent aan het optimaal beveiligen ervan.

### Meer weten?

Heeft u nog vragen omtrent onze gegevensverwerking? Neem dan contact op met Huub Smeets, hogere veiligheidskundige en kwaliteitsmanager van HumanCapitalCare via [h.smeets@humancapitalcare.nl](mailto:h.smeets@humancapitalcare.nl) of (040) 20 66 900. Of kijk op [www.humancapitalcare.nl](http://www.humancapitalcare.nl).

## 6. ONZE KLANTEN ZIJN TEVREDEN!

**In de periode juni / juli 2010 is het klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder alle klanten van HumanCapitalCare m.b.v. een digitale vragenlijst.**

Een aantal resultaten vermelden we hier. 94 procent van de werkgevers geeft aan correct te worden behandeld bij telefonische contacten.

Circa 90 procent van de werkgevers die gebruikmaakt van een gezondheidscoördinator geeft aan dat de gezondheidscoördinator een goed aanspreekpunt is, dat ze snel worden teruggebeld en dat ze tevreden zijn over de aanpak.

39 procent van de werkgevers heeft het laatste jaar gebruikgemaakt van de diensten van één of meerdere adviseurs. 88 procent van de werkgevers die gebruikmaken van e-care is tevreden over de beschikbare mogelijkheden en over de vormgeving/uitstraling van e-care. 88 procent van de werkgevers die e-care gebruiken maakt gebruik van de mogelijkheid om de verzuimhistorie van medewerkers te bekijken. En 41 procent maakt gebruik van de mogelijkheid om dossiers bij te houden.

Wilt u meer weten over de resultaten van het onderzoek; neem dan contact op met uw accountmanager.

**Vragen of input voor de volgende onderwijsnieuwsbrief?**

**Neem contact met ons op: [onderwijs@humancapitalcare.nl](mailto:onderwijs@humancapitalcare.nl).**

