

# Advies

*Arbodienstverlening vindt meestal plaats rondom situaties waarin wetgeving en/of concrete problemen de aanleiding zijn. Maar arbodienstverlening kan veel verder gaan. Wanneer problemen niet zo helder en concreet oplosbaar lijken te zijn, niets te maken (lijken te) hebben met ziekteverzuim of vragen om een meer structurele aanpak op organisatieniveau dan is het inschakelen van een arbeids- & organisatieadviseur voor bedrijven de juiste oplossing. Peter van Lierop, regiodirecteur Zuidwest Nederland, en Ellen Schellekens, Manager Advies en Innovatie en senior consultant van arbo- en gezondheidsdienst HumanCapitalCare, vertellen meer over de kracht van de arbeids- & organisatieadviseur.*

## De kracht van de Arbeids- & Organiseatieadviseur van **HumanCapitalCare**

### Aanpak

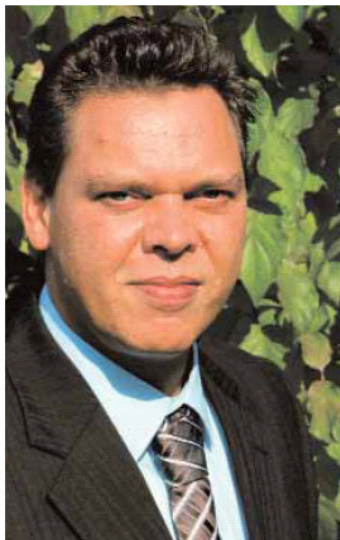
"De arbeids- en organisatieadviseurs van HumanCapitalCare zijn geschoold en ervaren op het brede terrein van mens, werk, gezondheid en organisatie," vertelt Ellen Schellekens. "Aan de hand van een persoonlijk gesprek wordt het probleem of de wens van het bedrijf geconcretiseerd en wordt verkend welke mogelijkheden tot verandering er zijn. Drie elementen zijn leidend in het advies: de visie (hoe kijkt het bedrijf er zelf tegenaan), de formele structuur (beleid, regels, afspraken, functies, overlegstructuur) en het gedrag (hoe gaan de mensen met elkaar om, hoe zijn de sociale verhoudingen). Want wat u als werkgever wilt bereiken, en wat u mogelijk ook op papier heeft vastgelegd, is niet altijd zichtbaar in het gedrag van de medewerkers!"

### Strategische doelstellingen

"De arbeids- & organisatieadviseur kan u helpen om de situatie zo bij te sturen, dat visie, formele structuur en het uiteindelijke prestatiegedrag bijdragen aan de strategische doelstellingen die u wilt behalen," vertelt Peter van Lierop. "Strategische doelstellingen zoals hoge kwaliteit en productiviteit, klantgerichtheid, toegankelijkheid en innovatief bezig zijn, worden in de praktijk soms niet voldoende gehaald. Dit door bijvoorbeeld problemen in de aansturing als gevolg van leidinggevenden die niet voldoende competent zijn door het ontbreken van competentiebeleid en/of een goede ontwikkelcyclus. Of door problemen met de inzetbaarheid van ouder wordende medewerkers door het ontbreken van een levensfasebewuste aanpak. In het advies worden alle niveaus in de organisatie (directie, management, afdeling, team, medewerkers) betrokken."

### Integraal gezondheidsmanagement

"Zo kunnen ook processen gericht op het introduceren van integraal gezondheidsmanagement



"Peter van Lierop, regiodirecteur Zuidwest Nederland, en Ellen Schellekens, Manager Advies en Innovatie en senior consultant van HumanCapitalCare"

worden ontwikkeld, begeleid en geïmplementeerd door de arbeids- & organisatieadviseur," vervolgt Ellen Schellekens. "HumanCapitalCare hanteert daarbij een groeiend model van integraal gezondheidsmanagement.

Hierin staat het versterken van de inzetbaarheid van de 96% medewerkers die wel aan het werk zijn voorop. Een onderdeel van deze aanpak is het Preventief Medisch Onderzoek (PMO): door de inzet hiervan kunnen op individueel- en organisatieniveau interventies worden ingezet. Het onderzoek en de interventies leiden ertoe dat u als bedrijf meer grip krijgt op (potentiële) risicogroepen. Het PMO is geen losstaand product, maar maakt onderdeel uit van het advies en implementatietraject zoals vormgegeven door de arbeids- & organisatieadviseur."

### Menselijk kapitaal

"Van oudsher is de arbeids- & organisatieadviseur binnen arbodiensten neergezet als de deskundige die ingezet kan worden voor het 'welzijn' of 'welbevinden' in het bedrijf. Dit is echter een invalshoek die mijns inziens soft is, niet helemaal recht doet aan de expertise en kennis van de adviseur, en vooral ook niet aan de meerwaarde van een arbeids- & organisatieadviseur. Want het inschakelen van een arbeids- & organisatieadviseur leidt in de praktijk tot betere bedrijfsprestaties, doordat de organisatie structureel ingericht wordt op het optimaal inzetten van uw menselijk kapitaal, nu en in de toekomst!," besluit Ellen Schellekens.

Voor meer informatie:  
[www.humancapitalcare.nl](http://www.humancapitalcare.nl)