

# Advies

Tekst: Erik van Lenthe, directeur Noordoost Nederland van HumanCapitalCare

*Medewerkers zijn het goud van een onderneming. Gaat het met hen niet goed, dan heeft dat vrijwel altijd zijn weerslag op het bedrijf of de organisatie. Het is dus zaak om uw mensen gezond en gemotiveerd te houden. Ook leidinggevend en zelfs directeuren kunnen daarbij soms ondersteuning gebruiken in de vorm van gerichte trainingen of coachingstrajecten.*

## Authentiek leiderschap en het belang van goede scholing

Een goed verzuimbeleid is in de dienstverlening van arbo- en gezondheidsdienst HumanCapitalCare een belangrijk uitgangspunt. Bedrijven moeten ervoor zorgen dat hun medewerkers ook op lange termijn gezond en inzetbaar blijven. Om dat te bereiken, kunnen leidinggevend – in de vorm van trainingen – handvatten worden geboden hoe verzuim voorkomen of aangepakt kan worden en hoe het positief beïnvloed kan worden. In een verzuimtraining wordt ingegaan op zaken als welke tools hiervoor beschikbaar zijn, hoe je het nu aanpakt en wat je eraan kunt verbeteren? Hiermee ontstaan niet alleen meer inzicht in en grip op het (voorkomen van) verzuim, maar worden ook vaardigheden aangereikt om het verzuimcijfer en de verzuimfrequentie te verlagen. Met deze handreikingen, met gespreksmodellen en actieplannen kunnen leidinggevend goed op weg worden geholpen. Ze worden tijdens een dergelijke training op scherp gezet, zeker als ze horen hoeveel het verzuim van een medewerker per dag kost. Het belangrijkste blijft echter dat leidinggevend goed contact onderhouden met hun medewerkers. Signalen kunnen dan immers in een vroeg stadium worden opgepikt. In de training stagnerende re-integratie leren leidinggevend hoe ze dergelijke signalen kunnen herkennen en hierop kunnen inspelen, waardoor een proactief beleid mogelijk is.

### Balans werk-privé

Soms ontstaan problemen door de manier waarop medewerkers in het leven staan en omgaan met zaken als werkdruk, agressie, hun eigen gezondheid of privébeslommeringen. De kans dat een medewerker hierdoor uitvalt, is reëel aanwezig. Diverse trainingen kunnen helpen dit te voorkomen. Zo zijn er trainingen om een betere balans te vinden tussen werk en privé vooral als het gaat om het combineren van alle wensen en ambities. Voor medewerkers die moeite hebben om hun tijd in te delen, op de juiste manier te plannen of prioriteiten te stellen, kan een training timemanagement uitkomst bieden. Ook vaardigheden om beter voor jezelf op te komen en duidelijke grenzen te stellen, kunnen soms een echte eyeopener zijn. Evenals het aanleren van manieren om beter om te gaan met stress door werkdruk. Van een heel ander niveau zijn trainingen die ingaan op het omgaan met agressief gedrag. Het kan iemand erg sterke vaardigheden aan te leren hoe om te gaan met lastige klanten of bezoekers.

### Persoonlijke kracht

Een leidinggevende zou medewerkers moeten aanspreken in hun hoofd; een authentiek leider raakt mensen ook in hun hart. Als binnen een organisatie een klimaat heerst waarin medewerkers hun capaciteiten ten



volle kunnen benutten, maakt dat de organisatie vitaal en beziel. Wordt er daadkrachtig en proactief gereageerd op wensen en vragen van interne en externe klanten. In de cursus authentiek leiderschap wordt leidinggevend geleerd op basis van hun eigen drijfveren en gedrag medewerkers te ondersteunen en optimaal tot hun recht te laten komen. Authenticiteit ontwikkelt zich echter niet altijd vanzelf, het is verankerd in een mensvisie die om ontwikkeling vraagt op het rationele en emotionele vlak. Dat schept balans in denken en voelen waardoor persoonlijke kracht ter beschikking komt in leiderschap en werkrelaties.

De boodschap is duidelijk: scholing kan het beste uit uw medewerkers halen maar ook een rol spelen in goed werkgeverschap.

Soms zorgen bedrijven zo goed voor hun medewerkers dat er praktisch geen verloop ontstaat. Dat is mooi, maar leidt op den duur wel tot vergrijzing. Het is dan zaak om medewerkers vitaal te houden. Dat kan bijvoorbeeld door gezondheidscoaching, waarbij het BRAVO-principe meestal het uitgangspunt vormt: Bewegen, Roken, Alcohol, Voeding en Ontspanning. Via een aantal workshops kan al veel bereikt worden in een organisatie. Ook een training reflectie op werk en leven kan juist deze trouwe medewerkers mentaal ondersteunen.

Meer weten? Kijk op [www.humancapitalcare.nl](http://www.humancapitalcare.nl).